

Diálogos participativos en salud Región de Coquimbo

Noviembre, 2019



Servicio de Salud Coquimbo

Subdepartamento de participación ciudadana y satisfacción usuaria

Metodología

- ✓ Objetivo: Priorizar 5 temas que se deben mejorar en ámbito salud con propuesta de mejora.
- ✓ Tiempo aproximado: 120-180 minutos
- ✓ Fases del diálogo participativo:
 - Saludo de autoridades
 - Trabajo en grupos (reflexión/diagnostico- discusión/análisis)
 - Plenario (Resultados finales del dialogo → Priorización y sugerencias)
 - Cierre (conclusiones finales, agradecimientos)
- ✓ Resultados: **Total de participantes en región de Coquimbo:**
178 participantes



Provincia del Elqui



Fecha: 21/11/2019
La Serena
Convocatoria:
39 participantes

Diálogos Participativos

Región de Coquimbo

ANÁLISIS PROVINCIA DE ELQUI

Problemáticas priorizadas

- Bajo aporte económico a APS per cápita
- Lista de espera
- Trato al usuario
- RRHH / Especialistas
- Espera para horas médicas en APS
- Tecnología en red
- Desinformación de funcionarios (funcionamiento, procesos)



No priorizadas

Fiscalización a médicos que atienden en sistema público – privado

Coordinaciones internas en establecimientos

Provincia de Choapa



Fecha: 25/11/2019

Illapel

Convocatoria:
38 participantes

Diálogos Participativos

Región de Coquimbo

ANÁLISIS PROVINCIA DE CHOAPA

Problemáticas priorizadas

- Lista de espera
- RRHH / Especialistas
- Trato al usuario
- Falta de fármacos e insumos
- Demora en farmacia
- Falta de ambulancias
- Déficit en Salud Mental
- Mejorar canasta de medicamentos



No priorizadas

Cuidadores y
Centros diurnos
Capacitación de los
voluntariados
Ambulancias con
estándares
mínimos
Unificar sistemas
informáticos

Provincia de Limarí



Fecha: 26/11/2019

Ovalle

Convocatoria:

101 participantes

Diálogos Participativos

Región de Coquimbo

ANÁLISIS PROVINCIA DE LIMARÍ

Problemáticas priorizadas

- Trato al usuario
- Especialistas
- Larga espera para atención de salud (principalmente IC) y farmacia
- Lista de espera
- Cancelación de horas médicas sin aviso previo
- Necesidad de ambulancias (especialmente rural)
- Atención de urgencias
- Falta de camas
- Gestión/Coordinación entre niveles de atención
- Falta de recursos



No priorizadas

Señalética de establecimientos de salud

Falta de orientadores en hospital

Diálogos Participativos

Región de Coquimbo

Propuestas de mejora / soluciones:



Trato al usuario
Jornadas de autocuidado
Control del perfil de ingreso de funcionarios



Fortalecer promoción y prevención
Mejorar canales de información,
fortalecer salud escolar, mejorar la
participación de la sociedad civil para
difusión



Farmacia:
Mas ventanillas de atención ,
Aumentar stock de medicamentos,
Acercar y asegurar entrega de
medicamentos a rural



Desmunicipalización del APS



RRHH:
Contratar más personal ,
Profesionales de salud deberán
devolver 2 años de servicio público
de manera obligatoria



Salud mental:
Aumentar la inversión y mejorar la
prevención.



Falta de especialistas:
Aumentar becas de especialidad de
medicina



Gestión APS-Hospitales:
Sistema informático único



Voluntariado
Capacitar al voluntariado
Promocionar y validar los
voluntariados



Gracias